



Общество с ограниченной ответственностью «Чекап» (ООО «Чекап»)

## Медицинский центр «Алвеста»

Ю/А 656067, Алтайский край, Барнаул г, Павловский тракт, дом 305Г, помещение Н8  
Т. +7 (3852) 59-11-44

### ПРАВИЛА

записи на первичный прием /консультацию/обследования для потребителей  
медицинских услуг

#### МЦ «АЛВЕСТА»

**Получателями медицинской услуги являются:**

- граждане РФ;
- иностранные граждане;
- лица без гражданства, пребывающие на территории Алтайского края.

Детям до 15 лет услуга оказывается только в присутствии родителей или их законных представителей.

Настоящий порядок распространяется на прием заявок (запись) на прием к врачу для оказания медицинской помощи в плановом порядке при состояниях, вызванных внезапным заболеванием, обострением хронических заболеваний, травмами и отравлениями, не сопровождающихся угрозой жизни заявителя, осуществления мероприятий, профилактических осмотров, «Д» наблюдению лиц с хроническими заболеваниями, санитарно-гигиеническому просвещению граждан, а также осуществления других мероприятий, связанных с оказанием гражданам первичной медико-санитарной при непосредственном посещении медицинской организации.

#### **Способы записи на прием к врачу**

Непосредственное обращение в медицинский центр.

С использованием средств телефонной связи – единый телефон **+7(3852)59-11-44.**

С использованием WhatsApp **+7 929 395-91-16.**

Действия граждан, обратившихся в КДЦ:

- пациент или его законный представитель должен подойти в МЦ к указанному времени записи непосредственно в кабинет специалиста;
- принести медицинскую карту на прием к врачу (в случае ее хранения на руках);
- в случае принятия пациента решения отменить или перенести свой визит к врачу – перезвонить для отмены записи или согласования иной даты и времени;

#### **Действия сотрудников регистратуры:**

- администраторы в соответствии с установленным графиком приема врачей информируют пациента или его законного представителя о наличии свободных талонов (дате и времени) на прием к выбранному специалисту;
- при согласовании даты и времени приема администраторы осуществляет запись на прием к врачу путем внесения данных о пациенте ;
- после идентификации и проведенной корректировки информации о пациенте, администратор озвучивает информацию о записи заявителю с разъяснением даты, времени приема.

**Для получения услуги (записи на прием/консультацию/обследование) должны быть предъявлены оригиналы следующих документов:**

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).
- полис ОМС РФ (при необходимости);

Прием пациентов при очном обращении в регистратуру, по единому телефону осуществляется в соответствии с графиком работы МЦ «АЛВЕСТА».